

The Renewable Solutions Provider
Making a World of Difference



KLÍMA PRE TEBA.SK



MELCloud

Návod na obsluhu (Slovenčina)



0915 25 35 45

klima@klimapreteba.sk



Air Conditioning | Heating
Ventilation | Controls





Vitajte v MELCloud™!
Aplikácia je určená
pre rýchlu a ľahkú
obsluhu a kontrolu
systémov Mitsubishi
Electric z vášho
mobilného zariadenia.

Obsah

1	Predstavenie služby MELCloud	strana 4
2	Inštalácia & Hardvér	strana 6
3	Domovská stránka MELCloud	strana 10
4	Prístup do MELCloud	strana 11
5	Registrácia	strana 14
6	Prehľad	strana 18
7	Obsluha	strana 19
8	Hlásenia	strana 26
9	Podpora	strana 27
10	Nastavenia	strana 28
11	Podporovaný hardvér / softvér	strana 32
12	FAQs – časté dotazy	strana 34
13	Vyhlasenie o zhode MAC-557IF-E	strana 35





MELCloud je nový Cloud slúžiaci na kontrolu vašich klimatizačných systémov Mitsubishi Electric lokálne alebo na diaľku prostredníctvom PC, tabletu alebo smartfónu cez Internet.

Obsluha na diaľku je možná v prípade, ak máte zapojený systém a máte taktiež internetové pripojenie v mieste, kde sa nachádza vaše zariadenie: u vás doma, vo vašej kancelárii alebo internetové pripojenie na vašom PC, tablete alebo smartfóne. Jednoducho si vyberiete systém, ktorý chcete riadiť prostredníctvom mobilného zariadenia a váš systém bude plniť príkazy od aplikácie MELCloud.

Lokálna obsluha je taktiež možná, ak sa nachádzate v blízkosti systému a máte po ruke PC, tablet alebo smartfón s pripojením na Internet. Treba si uvedomiť, že v tomto prípade je taktiež potrebné pripojenie na Internet, pretože spojenie nefunguje priamo cez router.

Služba MELCloud bola vyvinutá pre maximálnu kompatibilitu s osobnými počítačmi (PC), tabletmi a smartfónmi cez špeciálnu aplikáciu alebo cez váš webový prehliadač.



PC / Tablet / Smartfón

Služba MELCloud môže byť obsluhovaná škálou osobných počítačov (PC), tabletov a smartfónov rôznych značiek. Aplikácia jednoducho rozozná aký typ zariadenia používate a prispôsobí veľkosť obrazovky displeju.

Apple / Android / Windows / Blackberry

Všetci hlavní výrobcovia mobilných zariadení podporujú službu MELCloud cez špeciálne aplikácie, ktoré môžu byť stiahnuté zdarma z rôznych internetových obchodov (Apple store, Google play a pod.). Ak vaše zariadenie nepodporuje takúto aplikáciu, existuje možnosť prístupu cez webovú aplikáciu, ktorá je dostupná prostredníctvom viacerých internetových prehliadačov.

Diaľkové ovládanie

Služba MELCloud umožňuje riadenie a kontrolu systémov Mitsubishi Electric z akéhokoľvek miesta na svete, ak je dostupné internetové pripojenie. Zabudnutie vypnutia klimatizácie po odcestovaní na dovolenku už viac nie je problémom.

Doplnkové funkcie

Služba MELCloud taktiež ponúka množstvo nových doplnkových funkcií – informácie o počasi, ochrana pred nízkou teplotou, 7 dňový programovateľný časovač, dovolenkový mód a podobne. V budúcnosti sa plánuje ešte viac takýchto funkcií.

Typ užívateľa

Služba MELCloud bola vyvinutá pre veľké množstvo užívateľov, či už pre jednotlivcov, ktorí používajú jednoduché klimatizačné systémy, až po náročných užívateľov, ktorí obsluhujú a riadia systémy vo veľkých budovách s veľkým množstvom klimatizačných jednotiek. Nezáleží na tom, ktorý typ užívateľa ste práve vy, služba MELCloud vám zabezpečí požadovanú kontrolu a prístup pre moderné bývanie.





Požadovaný hardvér na pripojenie k službe MELCloud

Poznámka: Služba MELCloud nie je určená na samoinštaláciu. Prosím zabezpečte povolaného pracovníka na skompletovanie inštalácie, tak aby sa zamedzilo nepríjemným zraneniam.

Klimatizačný systém Mitsubishi Electric

Na pripojenie k službe MELCloud budete samozrejme potrebovať kompatibilný systém Mitsubishi Electric. Kompatibilné modely sú zobrazené v sekcii 11 tohto návodu na obsluhu. Kompatibilné systémy budú potrebovať nepoužitý terminál CN105, ku ktorému môže byť pripojené rozhranie Mitsubishi Electric Wi-Fi (MAC-557IF-E).

Širokopásmová súprava

V budove kde bude inštalovaný systém Mitsubishi Electric spolu so službou MELCloud je nevyhnutné disponovať internetovým pripojením. Prosím skontrolujte ešte pred zakúpením Wi-Fi rozhrania, či nemáte dátové obmedzenia alebo či vám inštaláciou nevzniknú ďalšie náklady spojené s internetovým pripojením.

Prístupový bod / Router (WPS)

Ak váš prístupový bod / router podporuje WPS pripojenie, toto spustíte stlačením tlačidla WPS v krátkom slede na prístupovom bode a na Wi-Fi rozhraní. Ak váš prístupový bod alebo router nepodporuje WPS pripojenie, pozrite stranu 8 tohto návodu.

Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhranie (interface) (MAC-557IF-E)

Pre zapojenie služby MELCloud je potrebné zakúpiť Wi-Fi rozhranie. Prosím kontaktujte lokálneho predajcu Mitsubishi Electric a obráťte sa s nákupom na neho.

PC, Tablet alebo Smartfón

Nevyhnutnou súčasťou pripojenia do služby MELCloud je PC, tablet, smartfón alebo iné zariadenie s internetovým pripojením. Zoznam kompatibilných zariadení nájdete na strane 11 tohto návodu. V prípade, že si nie ste istý kompatibilitou vášho zariadenia kontaktujte lokálneho predajcu ešte pred zakúpením Wi-Fi rozhrania.



Tlačidlo WPS

Prehľad o routri

Poznámka: Služba MELCloud nie je určená na samoinštaláciu. Prosím zabezpečte povolaného pracovníka na skompletovanie inštalácie, tak aby sa zamedzilo nepríjemným zraneniam.

Pred zakúpením routra skontrolujte jeho špecifikáciu

Nie všetky routre bude možné napojiť na službu MELCloud. Ak si nie ste istý overte si výrobcu routra ešte pred zakúpením Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhrania (MAC-557IF-E). Mitsubishi Electric testoval na napojenie služby MELCloud router Edimax BR6428-NS.

Má router tlačidlo WPS pripojenia?

Na pripojenie Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhrania k vášmu routru bude potrebné tlačidlo WPS pripojenia. Na uskutočnenie WPS pripojenie medzi oboma jednotkami je potrebné stlačiť tlačidlo WPS pripojenia na oboch jednotkách v krátkom slede za sebou.

Podporuje router bezpečnostné heslá WPA2-AES alebo WPA2 Mixed mode?

Na routri je taktiež potrebná podpora bezpečnostných protokolov WPA2-AES alebo WPA2 Mixed mode. Prosím skontrolujte v špecifikácii routra, či podporuje takéto protokoly a ako sa môžu nastaviť.

Ako viem, že Wi-Fi rozhranie je úspešne pripojené?

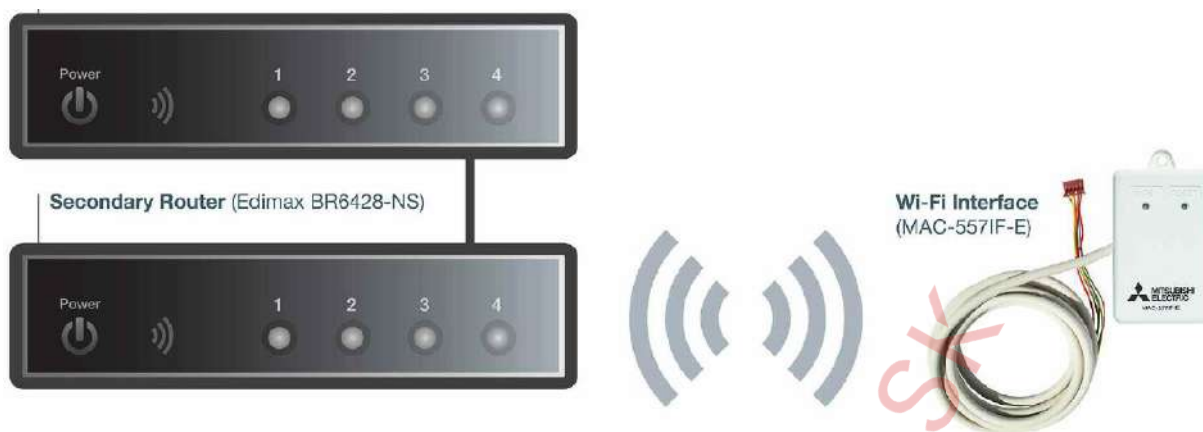
Ak sa inštalácia úspešne dokončí, na Wi-Fi rozhraní by mali svietiť (blikať) diódy LED1 a LED3 približne každých 5 sekúnd. Ak sa toto nedeje, kontaktujte povolanú osobu alebo zistíte viac informácií z tohto návodu.

Budem musieť platiť za dáta navyše?

Pre inštaláciu by ste mali skontrolovať, či máte neobmedzené dátové pripojenie aby vám nevznikli ďalšie náklady na prevádzku tejto služby.

Máte kvalitné a spoľahlivé internetové pripojenie?

V neposlednom rade by ste sa mali uistiť, či je vaše pripojenie bezproblémové, nepodlieha častým výpadkom a podobne. V opačnom prípade nemusí služby MELCloud fungovať správne. Pokročilé funkcie ako je týždňový časovač alebo ochrana pred nízkou teplotou budú fungovať len pri pripojení zariadenia k internetu.



Prehľad o routri

Poznámka: Služba MELCloud nie je určená na samoinštaláciu. Prosím zabezpečte povolaného pracovníka na skompletovanie inštalácie, tak aby sa zamedzilo nepríjemným zraneniam.

Nie je možné vytvoriť pripojenie pomocou môjho existujúceho routra?

V niektorých prípadoch, súčasný router užívateľa nie je kompatibilný so službou MELCloud, pretože nepodporuje WPS pripojenie alebo bezpečnostné protokoly WPA2-AES alebo WPA2 Mixed mode alebo je jednoduchý pripojený k viacerým jednotkám a užívateľ nechce prepájať existujúce zariadenia odznova. Ďalšou prekážkou v pripojení pomocou existujúceho routra môžu byť bezpečnostné nastavenia, ktoré nechce užívateľ meniť.

Je možné vytvoriť spojenie pomocou druhého (podporného) routra.

K službe MELCloud je možné sa pripojiť pomocou zapojenia druhého (podporného) routra, tak ako je znázornené na obrázku vyššie. Pri kúpe podporného routra odporúčame kúpu routra Edimax BR6428-NS, ktorý bol testovaný spoločnosťou Mitsubishi a funguje bez problémov. Pripojenie vytvoríte pomocou štandardného Ethernet kábla (CAT5) pripojením do LAN portov routra. Port 4 je zobrazený len pre ilustráciu.

Vybral som si iný podporný router a problémy stále trvajú.

Mitsubishi Electric nie je schopná zabezpečiť technickú podporu tak širokej škály routrov, ktoré sú na trhu, preto bol vybraný odporúčaný model Edimax BR6428-NS. Ak si vyberiete inú značku routra, náš technický tím Vám nebude schopný ponúknuť stopercentnú technickú podporu.

Poznámka:

Schéma pripojenia, ktorá je na obrázku vyššie bola testovaná s modelom routra Edimax BR6428-NS. Pripojenie prebieha stlačením tlačidla WPS na podpornom routri Edimax a na rozhraní Wi-Fi.



Prehľad o Wi-Fi rozhraní MAC-557IF-E

Poznámka: Služba MELCloud nie je určená na samoinštaláciu. Prosím zabezpečte povolaného pracovníka na skompletovanie inštalácie, tak aby sa zamedzilo nepríjemným zraneniam.

Tlačidlo WPS pripojenia

Na pripojenie Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhrania k vášmu prístupovému bodu alebo routru stlačte tlačidlo WPS na oboch zariadeniach v krátkom slede.

Tlačidlo Reset

Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhranie má taktiež tlačidlo reset. Toto tlačidlo použite ak si želáte reštartovať zariadenie a vytvoriť nové spojenie s prístupovým bodom resp. routrom. Viac informácií nájdete v návode k Wi-Fi rozhraniu, ktorý je dodávaný samostatne.

LED1-3

Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhranie má 3 LED diódy, ktoré indikujú stav a prevádzku zariadenia a taktiež diagnostikujú problém s pripojením. Viac informácií nájdete v návode k Wi-Fi rozhraniu. Ak sa inštalácia a pripojenie úspešne dokončí, LED diódy 1-3 by mali blikať približne každých 5 sekúnd.

MAC adresa / Identifikačné číslo (ID No.)

Aby bolo možná registrácia do služby MELCloud, budete potrebovať MAC adresu a identifikačné číslo (ID No.) Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhrania. Tieto údaje by sa mali nachádzať v Inštaláčnom manuáli.

Dôležité

Mitsubishi Electric Wi-Fi rozhranie je vytvorené pre komunikáciu so službou MELCloud. Neoprávnené používanie a distribúcia softvéru Wi-Fi rozhrania Mitsubishi Electric sú prísne zakázané. Používaním tohto zariadenia súhlasíte s týmto vyhlásením. Wi-Fi rozhrania tretej strany nebudú funkčné so službou MELCloud. Mitsubishi Electric nezodpovedá za žiadne zníženie výkonu zariadenia, chyby zariadenia alebo za stratu resp. poškodenie zariadenia; ktoré sú zapríčinené zariadením tretej strany. Vyhlásenie o zhode MAC-557IF-E sa nachádza na strane 38 tohto návodu.



Pre viac informácií o službe MELCloud navštívte webovú stránku



www.MELCloud.com



Tu môžete nájsť najnovšie informácie, bezpečnostné informácie a informácie o podpore. S domovskej stránky sa taktiež môžete prihlásiť do aplikácie MELCloud.

Stránka ponúka možnosť prezerania vo viacerých európskych jazykoch.



Aplikácia MELCloud je zdarma dostupná vo viacerých obchodoch s aplikáciami, ktoré sú znázornené nižšie.



Podporované zariadenia

Aplikácia MELCloud je dostupná pre všetky novšie mobilné zariadenia všetkých veľkých výrobcov ako sú Samsung, Apple, Google, Windows s operačnými systémami Apple iOS, Android a Windows. Zoznam podporovaných zariadení nájdete v sekcii 11 tohto návodu.

Stiahnutie / download aplikácie

Aplikáciu MELCloud môžete stiahnuť z viacerých obchodov s aplikáciami. Vyhľadajte slovo „**MELCloud**“ alebo použite priamy link na stránke **www.MELCloud.com**. Aplikácia je zdarma.

Registrácia

Pre správne používanie aplikácie MELCloud je potrebná registrácia. Viac informácií o registrácii nájdete v sekcii 5 tohto návodu.

Prihlásenie / Login

Po úspešnej registrácii a akceptovaní zmluvných podmienok služby MELCloud sa prihlásite použitím prihlasovacieho mena a hesla, ktoré ste zadali pri registrácii.

Odhlásenie / Logout

Pre odhlásenie z aplikácie MELCloud zvolte Nastavenia / Odhlásenie (Settings) / (Logout).





Internet Explorer

Google Chrome

Safari

Firefox

Podporované zariadenia / webové prehliadače

Webová aplikácia MELCloud je kompatibilná s väčšinou najnovších webových prehliadačov od spoločností Microsoft, Google či Apple. Rozdiel medzi webovými prehliadačmi môže nastať v zobrazení stránky na vašej obrazovke.

Zoznam podporovaných prehliadačov je uvedený v sekcii 11 tohto návodu.

Registrácia

Pre správne používanie **webovej** aplikácie MELCloud je potrebná registrácia. Viac informácií o registrácii nájdete v sekcii 5 tohto návodu.

Prihlásenie / Login

Po úspešnej registrácii a akceptovaní zmluvných podmienok služby MELCloud sa prihlásite použitím prihlasovacieho mena a hesla, ktoré ste zadali pri registrácii.

Odhlásenie / Logout

Pre odhlásenie z aplikácie MELCloud zvolte Nastavenia / Odhlásenie (Settings) / (Logout) alebo kliknite na ikonu Logout (Odhlásenie) vpravo hore na hlavnej obrazovke.



Ak vaše mobilné zariadenie nepodporuje aplikáciu MELCloud, môžete sa do služby pripojiť pomocou webového prehliadača a webovej aplikácie MELCloud.



Webová aplikácia MELCloud taktiež funguje vo vašej práci alebo doma cez váš webový prehliadač. Aplikácia je dostupná na počítačoch Windows a Apple MAC

Podporované zariadenia / webové prehliadače

Webová aplikácia MELCloud je kompatibilná s väčšinou najnovších webových prehliadačov od spoločností Microsoft, Google či Apple. Rozdiel medzi webovými prehliadačmi môže nastať v zobrazení stránky na vašej obrazovke.

Zoznam podporovaných prehliadačov je uvedený v sekcii 11 tohto návodu.

Prístup

Prístup do služby MELCloud sa uskutočňuje priamo cez PC / webový prehliadač, čo znamená že nemusíte sťahovať žiadne aplikácie do vášho PC. Vstúpiť do služby MELCloud môžete priamo na stránke **www.MELCloud.com** alebo si môžete vytvoriť odkaz na pracovnej ploche vášho PC.

Microsoft

Webová aplikácia MELCloud podporuje najnovšie verzie prehliadača Internet Explorer, IE8, IE9 a IE10 pre Windows na osobných počítačoch PC, tabletoch a smartfónoch. Taktiež bude prebiehať aktualizácia pre najnovšie verzie.

Google

Webová aplikácia MELCloud podporuje najnovšie verzie prehliadača Google Chrome, či už pre PC plná verzia alebo mobilná verzia pre tablety a smartfóny. Taktiež bude prebiehať aktualizácia pre najnovšie verzie.

Apple

Webová aplikácia MELCloud podporuje najnovšie verzie prehliadača Safari, či už pre PC alebo pre tablety a smartfóny. Taktiež bude prebiehať aktualizácia pre najnovšie verzie.

Iné

Webová aplikácia MELCloud taktiež podporuje najnovšie verzie iných prehliadačov ako sú Mozilla Firefox, Opera a iné.



Vyberte jazyk

Pri štarte MELCloud aplikácie si ako prvé vyberte jazyk, ktorý chcete používať pri práci s aplikáciou a taktiež pri registrácii. Prosím vyberte si jazyk, ktorý je vám najbližší. Výber jazyka môžete zmeniť na ďalšej obrazovke alebo neskôr v aplikácii.

E-mail / Heslo / Zapamätanie si prihlasovacích údajov (Remember me)

Na prihlásenie do MELCloud aplikácie musíte vložiť email / heslo, ktoré ste zadali pri registrácii. Ak si neželáte opakované prihlasovanie môžete vybrať možnosť zapamätania si prihlasovacích údajov (Remember me). Pri ďalšom prístupe budete prihlásení automaticky.

Prihlásenie (Login)

Ak ste zadali správny email / heslo a klikli na prihlásiť budete presmerovaní na hlavné obrazovky služby MELCloud. Ak ste sa doteraz nezaregistrovali a chcete spustiť iba skúšobnú prevádzku kliknite na Pozrieť ukážku.

Zaregistrovať sa (Register account)

Ak sa chcete zaregistrovať ako nový užívateľ, kliknite na „Zaregistrovať sa“ (Register account). Toto vás presmeruje na Registráciu užívateľa, ktorá je podrobnejšie popísaná v sekcii 5 tohto návodu.

Zabudnuté heslo (Forgotten password)

Ak ste sa už zaregistrovali, avšak po čase ste zabudli svoje heslo, kliknite na zabudnuté heslo (forgotten password). Dočasne vám bude vygenerované nové heslo, ktoré bude odoslané na emailovú adresu zadanú pri registrácii.

Pozrieť ukážku (Demonstration mode)

Ak sa nechcete registrovať, ale spustiť iba skúšobnú prevádzku (demo verziu) vyberte možnosť Pozrieť ukážku (Demonstration mode). Uvedomte si, že v skúšobnej prevádzke nie je možné obsluhovať klimatizačné systémy.



Zaregistrovať účet (Register account)

Vyberte možnosť Zaregistrovať účet (register account).

Zmluvné podmienky (Terms and Conditions)

Na ďalšej obrazovke sa zobrazia zmluvné podmienky MELCloud v rolovateľnom okne. Tieto podmienky si prečítajte a akceptujte zaškrtnutím dvoch možností pod podmienkami: Súhlasím so zmluvnými podmienkami (povinné), Dávam súhlas s poskytnutím svojich osobných údajov pre spoločnosť Mitsubishi Electric na marketingové účely (nepovinné).

Registrácia (krok 1 / 2)

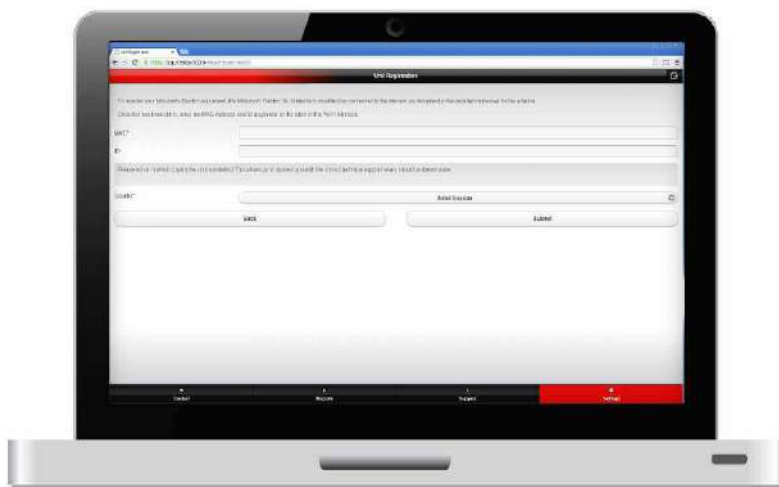
Ak ste súhlasili so zmluvnými podmienkami, dostanete sa na samotnú registráciu (1.krok), kde sú na prevádzku služby MELCloud požadované osobné a bezpečnostné údaje. Polia, ktoré je povinné vyplniť sú označené symbolom *. Takto označené polia musíte vyplniť, ak sa chcete dostať na ďalší krok registrácie. Ak ste vyplnili všetky polia kliknite na „Ďalej“ (Next).

Registrácia (krok 2 / 2)

Ak ste dokončili krok 1, prejdite na krok 2. V tejto časti sa vyžaduje viac osobných údajov. Polia, ktoré je povinné vyplniť sú označené symbolom *. Takto označené polia musíte vyplniť, ak sa chcete dostať na ďalší krok registrácie. Ak ste vyplnili všetky polia kliknite na „Dokončiť“ (Submit).

Emailová aktivácia

Ak ste dokončili aj druhý krok, na email zadaný na začiatku registrácie vám bude odoslaný aktivačný link. Kliknite na tento aktivačný link, čím aktivujete svoj účet MELCloud. Emailom vám taktiež prídu zmluvné podmienky, ktoré si starostlivo uchovajte pre prípad potreby.



Súhrn

Pre úspešnú registráciu služby MELCloud musíte mať Wi-Fi rozhranie Mitsubishi Electric (MAC 557IF-E). Pre funkčnosť systému musí byť rozhranie pripojené na váš klimatizačný systém a taktiež pripojené na sieť Internet prostredníctvom prístupového bodu resp. routra. Informácie vyžadované na tejto obrazovke sú vytlačené na štítku, ktorý sa nachádza na Wi-Fi rozhraní.

MAC (MAC adresa)

Na štítku je zobrazený 12 miestny kód, ktorý sa nazýva MAC adresa (PRÍKLAD! v našom prípade podľa obrázka – 001DC990E913). Prosím vpíšte požadovanú MAC adresu. Tento údaj je povinný.

ID (sériové číslo)

Na štítku po MAC adresou sa nachádza 10 miestne sériové číslo (ID). (PRÍKLAD! V našom prípade podľa obrázka – 1301170012). Prosím vpíšte požadované sériové číslo. Tento údaj je povinný.

Krajina (krajina inštalácie)

Posledná informácia, ktorú musíte pre úspešné dokončenie registrácie uviesť je krajina, kde sa nainštalované zariadenie nachádza. Táto informácia je veľmi dôležitá vzhľadom na technickú podporu v danej oblasti.

Potvrdenie

Ak ste dokončili registráciu jednotky prosím vyberte možnosť Dokončiť alebo v prípade zmeny údajov resp. zrušenia registrácie vyberte možnosť Späť.

Poznámka:

Wi-Fi rozhranie nie je možné zaregistrovať predtým, ako je nainštalované. Aby bola registrácia jednotky úspešne dokončená Wi-Fi rozhranie musí byť pripojené a komunikovať so službou MELCloud.



Pridajte budovu

Prvá obrazovka je pridanie budovy, kde vyplníte údaje ako meno budovy, typ, adresa a poštové smerovacie číslo. Adresa budovy a PSČ sú pri registrácii nového systému povinnými údajmi vzhľadom na zabezpečenie presných živých údajov o počasí v tejto lokalite.

Výber podlažia

Ďalšia obrazovka je výber podlažia. Tu môžete pridať viacero podlaží (prízemie, prvé podlažie, druhé podlažie). Funkcia výberu podlažia je voliteľná, keďže registrované systémy môžu byť na jednom podlaží alebo sa môže jednať o jednopodlažnú budovu. Táto funkcia je určená pre väčšie budovy, ktoré majú viacero podlaží a viacero klimatizačných systémov.

Výber oblasti

Táto obrazovka sa venuje výberu oblasti. Niektorí užívatelia vyžadujú rozdelenie jednej budovy alebo jedného poschodia do viacerých oblastí. Táto funkcia je taktiež voliteľná a nevyžaduje sa pre menšie objekty.

Súhrn jednotky

V tejto časti je povinné vyplniť pole s názvom. Tento názov sa zobrazí priamo s hlavným obrázkom. Tento názov by sa mal zakladať na logickom rozoznaní miestnosti resp. oblastí (vestibul, spálňa a pod.)

Výber obrázka

V tejto časti je potrebné vybrať si obrázok, ktorý chcete mať zobrazený pre konkrétnu izbu resp. oblasť, čím si ešte viac uľahčíte prácu. Táto funkcia je vhodná najmä pre hostí alebo pre ľudí, ktorí neprichádzajú do častého styku s klimatizačným systémom. Môžete vybrať z predvolených obrázkov alebo odfoťiť vlastný obrázok, ak mobilná jednotka disponuje fotoaparátom.

Poznámka:

Na každej úrovni riadenia sú iné funkčné tlačidlá a dostupné ikony v závislosti od toho, aké úrovne si navolíte resp. kde v budove sa nachádzate (podlažie, oblasť, miestnosť a pod.) Toto majte na pamäti pri definovaní jednotlivých oblastí budovy.



Súhrn

Po úspešnej registrácii a prihlásení sa vám zobrazia všetky vaše nastavenia. Zobrazenie v stromovej hierarchii – po kliknutí na jednotlivé položky si môžete vybrať úroveň zobrazenia, ktorú požadujete. Zobrazia sa vám predvolené obrázky miestností alebo vaše nahraté fotografie.

Obsluha

Obslužná časť je hlavná obrazovka pre aktuálnu kontrolu a taktiež pre plánovanú kontrolu vašich systémov. Na tejto obrazovke je taktiež možný prístup k podrobnejším nastaveniam vášho systému, tak ako aj zobrazenie aktuálneho počasia vzhľadom na polohu uvedenú pri registrácii.

Hlásenia

Sekcia hlásenia zobrazuje všetky dostupné hlásenia, ku ktorým máte prístup. Hlásenia obsahujú podrobnejšiu informáciu vzhľadom na prevádzku a stav vášho príslušenstva, napr. chybové hlásenia.

Podpora

Sekcia podpory poskytuje potrebné informácie ak sa stretnete s nejakým problémom počas obsluhy klimatizačného systému v rámci služby MELCloud. Zobrazí sa dynamicky vygenerovaná informácia s cieľovým zameraním na daný problém.

Nastavenia

Sekcia Nastavenia zahŕňa prístup užívateľa k administrácii a nastaveniam v rámci služby MELCloud. Patrí sem registrácia nového systému, poskytnutie hosťovského prístupu iným užívateľom, zmena vlastníka systému, súkromie a bezpečnostné detaily, jazykové možnosti, všeobecné nastavenia a výstražné nastavenia.

Indikácia chýb

Ak sú systémy na súhrnnej obrazovke zvýraznené načerveno, znamená to, že niekde sa stala chyba. V prípade odstránenia chyby sa farba okien a textu vráti do pôvodného stavu.



Zapnutie / Vypnutie systému

V ľavom hornom rohu obslužnej obrazovky máte možnosť vybrať Zapnúť / Vypnúť systém. Táto funkcia je rovnaká ako funkcia ON (zapnúť) / OFF (vypnúť) na vašom ovládači.

Prevádzkový režim

Ďalšou funkciou je výber prevádzkového režimu z týchto možností:

- Automatický – nastavená a izbová teplota riadia ako mód bude bežať
- Kúrenie
- Chladenie
- Ventilácia – systém pracuje len vo ventilačnom režime, neprebíha ani kúrenie ani chladenie

Rýchlosť ventilátora

Ďalšou možnosťou je nastavenie rýchlosti ventilátora z týchto variant:

- Pevná rýchlosť ventilátora 1-5; 1 = najnižšia, 5 = najvyššia.
- Automatická rýchlosť – rýchlosť ventilátora je určená systémom, nie priamo užívateľom.

Lamely (horizontálne & vertikálne)

Táto funkcia ovláda pozíciu lamiel (žalúzií) a usmerňuje smer prúdenia vzduchu z vnútornej jednotky (horizontálny prúd vzduchu, vertikálny prúd vzduchu). Ponúknuté možnosti:

- Automatická pozícia – definovaná systémom, nie užívateľom.
- Natáčanie lamiel – smer prúdu vzduchu sa mení automaticky natáčaním lamiel.
- Pevná pozícia prúdu vzduchu 1-5 – užívateľ si môže vybrať potrebný smer výfuku vzduchu.

Izbová a nastavená teplota

V tejto časti je zobrazená aktuálna teplota v miestnosti a možnosť nastavenia vlastnej teploty, ktorú chce systémom dosiahnuť. Teplota v miestnosti môže dosiahnuť odchýlku.

Živé informácie o počasí z vašej oblasti

V tejto časti je uvedená predpoveď počasia získaná od tretej strany. Táto funkcia zobrazuje aktuálna a budúca teplota v lokalite, ktorú ste nastavili pri registrácii. Informácie v tejto časti závisia od tretej strany, Mitsubishi Electric si preto vyhradzuje právo zmeniť alebo pozastaviť túto funkciu.



Ďalšia ponuka akcií

V hlavnom obslužnom okne vyberte možnosť Funkcie-akcie (actions) vpravo hore na titulnom banneri a zobrazí sa vám ďalšia ponuka s rozšírenými možnosťami riadenia systému.

Ochrana pred nízkou teplotou

Táto funkcia umožňuje nastavenie minimálnej teploty, pri ktorej sa systém sám zapne a vykúri miestnosť, čím ochráni vybavenie miestnosti pred potenciálnym poškodením, ktoré by mohlo vzniknúť vplyvom nízkych teplôt.

Dovolenkový mód

Touto funkciou dokážete zastaviť prevádzku klimatizačného systému na akúkoľvek dobu, kvôli šetreniu energie resp. prístupu nepovolaných osôb, v prípade ak sa nachádzate mimo vašej nehnuteľnosti.

Časovač

Táto funkcia vám umožní nastavenie a načasovanie kontroly systému na základe 7-dňového rozvrhu.

Zmena obrázka

Touto funkciou zmeníte a zjednodušíte ovládanie vašej jednotky nahrať obrázkov alebo fotiek, ktoré logicky reprezentujú jednotlivé miestnosti resp. nastavené oblasti.

Upraviť / Presunúť / Zmazať

V tejto časti je možnosť úprav nastavených parametrov, ktoré sa premietnu do reálnej podoby.

Poznámka:

Pre správne fungovanie niektorých týchto funkcií je potrebné aby bolo v budove neprerušované internetové pripojenie. V opačnom prípade sa môže stať, že váš systém ostane v neočakávanom stave do chvíle, kým sa spojenie neobnoví. Čo sa týka časovača, každá zmena nastavení službou MELCloud alebo iným ovládačom nahradí nastavenia časovača.



Ochrana pred nízkou teplotou

Táto funkcia umožňuje nastavenie minimálnej teploty, pri ktorej sa systém sám zapne a vykúri miestnosti, čím ochráni vybavenie miestnosti pred potenciálnym poškodením, ktoré by mohlo vzniknúť vplyvom nízkych teplôt.

Zapnutie / Vypnutie funkcie

V prípade zapnutia funkcie (ON) Ochrana pre nízkou teplotou sa v prípade zníženia teploty pod nastavenú hranicu aktivuje kúrenie v miestnosti. Funkciu vypnete výberom Vypnúť (OFF).

Minimálna a maximálna teplota

V prípade zapnutia funkcie Ochrana pred nízkou teplotou, prosím nastavte minimálnu teplotu, pri ktorej chcete aby bolo zahájené kúrenie v miestnosti a maximálnu teplotu pri ktorej je treba funkciu pozastaviť. Po nastavení týchto teplôt kliknite na ďalej.

Rozvetvenie systému

Ak ste v predchádzajúcom kroku spustili funkciu Ochrana pred nízkou teplotou, tak v tejto časti nastavíte pre ktoré jednotky má táto funkcia pracovať. Vyberte z jednotiek, ktoré ste zaregistrovali do systému, a potvrdíte kliknutím na Dokončiť (Submit). Momentálne nie je možné zapnúť funkciu Ochrana pred nízkou teplotou pre viacero jednotiek naraz, ale musíte nastavenia uskutočňovať jednotlivo pri každej zaregistrovanej jednotke.

Poznámka:

Pre správne fungovanie tejto funkcie je potrebné aby bolo v budove neprerušované internetové pripojenie. V opačnom prípade sa môže stať, že váš systém ostane v neočakávanom stave do chvíle, kým sa spojenie neobnoví.



Dovolenkový mód

Touto funkciou dokážete zastaviť prevádzku klimatizačného systému na akúkoľvek dobu, kvôli šetreniu energie resp. prístupu nepovolaných osôb, v prípade ak sa nachádzate mimo vašej nehnuteľnosti. Funkcia sa využíva najmä v prípadoch ak sa na dlhšiu dobu chystáte opustiť budovu.

Zapnutie / Vypnutie funkcie

V prípade zapnutia funkcie (ON) dovolenkový mód nastavte čas a dátum začiatku a ukončenie tejto funkcie, ktorá automaticky vykoná nastavené príkazy. Funkciu vypnete výberom Vypnúť (OFF).

Dátum začiatku a ukončenia dovolenkového módu

Ak ste zapli funkciu dovolenkový mód, v tejto časti nastavte dátum a čas trvania tohto módu. Vyberte deň, mesiac, rok a čas z 24 hodín. Po úspešnom nastavení kliknite na Ďalej.

Rozvetvenie systému

Ak ste v predchádzajúcom kroku spustili funkciu Dovolenkový mód, tak v tejto časti nastavíte pre ktoré jednotky má táto funkcia pracovať. Vyberte z jednotiek, ktoré ste zaregistrovali do systému, a potvrdte kliknutím na Dokončiť (Submit). Momentálne nie je možné zapnúť funkciu Dovolenkový mód pre viacero jednotiek naraz, ale musíte nastavenia uskutočňovať jednotlivo pri každej zaregistrovanej jednotke.

Poznámka:

Pre správne fungovanie tejto funkcie je potrebné aby bolo v budove neprerušované internetové pripojenie. V opačnom prípade sa môže stať, že váš systém ostane v neočakávanom stave do chvíle, kým sa spojenie neobnoví.



Časovač

Táto funkcia vám umožní nastavenie a načasovanie kontroly systému na základe 7-dňového rozvrhu. Môžete si vybrať nastavenie na deň resp. týždeň. Funkcia je podobná, ako pri diaľkových ovládačoch klimatizácie.

Pridanie časovej udalosti

Vyberte Pridať (Add) na pridanie časovej udalosti do rozvrhu. Na ďalšej obrazovke nastavte požadované informácie – dátum, čas a aktuálne nastavenia.

Čas / dátum / nastavenia

Ako prvé vyberte čas, pri ktorom chcete aby nastala časová udalosť (00:00-23:59). V ďalšom kroku nastavte v ktorých dňoch sa má časová udalosť odohrávať (vyberte jeden alebo viacero dní). Následne kliknite na Nastavenia (Settings) a nastavte požadované parametre.

Pokračovať / zmazať

Kliknutím na Pokračovať pridáte časovú udalosť do rozvrhu a zobrazia sa udalosti nastavené v rozvrhu. Pre vymazanie časovej udalosti, vyberte konkrétnu udalosť a kliknite na Zmazať (Delete).

Nastavenie dní

V tejto funkcii si nastavte iba tie dni, ktoré chcete vidieť vo vašom rozvrhu. Ak používate systém len cez víkend zvolte len sobotu a nedeľu.

Poznámka:

Pre správne fungovanie tejto funkcie je potrebné aby bolo v budove neprerušované internetové pripojenie. V opačnom prípade sa môže stať, že váš systém ostane v neočakávanom stave do chvíle, kým sa spojenie neobnoví. Pri časovači, každá zmena nastavení službou MELCloud alebo iným ovládačom nahradí nastavenia časovača.



Zmena obrázka

Užívateľské rozhranie MELCloud bolo vytvorené na uľahčenie ovládania systému. Pridajte relevantné obrázky alebo fotografie budovy, miestností alebo nastavených oblastí. Zmena obrázka vám umožňuje vybrať obrázok z predvolenej ponuky, vybrať fotografiu z vášho PC alebo v prípade jednotiek s fotoaparátom je možnosť priameho odfotenia priestorov.

Použitie fotiek z PC

Ak si vyberiete túto možnosť, vyberte obrázok z vášho PC a nastavte jeho zobrazovaciu veľkosť v rámci tohto softvéru. Táto možnosť je najvhodnejšia pre osobné počítače alebo pre jednotky, ktoré nemajú vstavaný fotoaparát.

Urobiť fotku (pre jednotky s fotoaparátom)

Pri používaní zariadení ako sú tablety resp. smartfóny, ktoré majú zabudované fotoaparáty, služba MELCloud ponúka rýchle a ľahké zachytenie priestorov, miestností resp. oblastí fotoaparátom vo vašom zariadení.

Predvolené obrázky

Ak nechcete použiť vlastné obrázky, máte možnosť si vybrať z galérie predvolených obrázkov. V galérii nájdete obrázky, ktoré sú pripravené pre najbežnejšie typy budov a miestností. Vyberte si obrázky, ktoré najviac spĺňajú vaše preferencie v danej lokalite.

Uložiť / Zrušiť

Ak ste si vybrali fotku alebo obrázok kliknite na Uložiť (Save), čím nahráte obrázok na server a zobrazí sa vždy pri ovládaní služby MELCloud. Ak zvolíte možnosť Zrušiť (Cancel), vrátite sa na predchádzajúcu obrazovku bez toho, aby sa zmeny uložili.



Upraviť / Presunúť / Zmazať

Táto funkcia vám umožňuje meniť informácie a názvy, presúvať systémy do iných miestností alebo budov, alebo mazať systémy, budovy, podlažia, oblasti alebo miestnosti.

Užívateľské rozhranie MELCloud bolo vytvorené na uľahčenie ovládania systému.

Upraviť

Táto funkcia vám umožňuje meniť označenie alebo jednotlivé parametre. Možnosti sa líšia v závislosti od úrovne nastavenia tohto softvéru. V stavebnom vyššom leveli je možné meniť všetky parametre pridanej budovy a v nižšom leveli nastavenie je možné editovať len názvy jednotlivých parametrov.

Presunúť (dostupné iba v Systémovom leveli)

Táto funkcia sa zobrazuje len v systémovom leveli a umožňuje vám presúvať jednotlivé systémy v rozvetvení. Umožnené je presúvanie systémov v rámci jednej budovy alebo medzi budovami.

Zmazať

Táto funkcia umožňuje rýchle a jednoduché zmazanie budov, podlaží, oblastí, miestností alebo systémov.

Uistite sa, či v skutočnosti chcete zmazať systém, pretože nie je jednoduché obnoviť systém naspäť.



Hlásenia

Sekcia hlásení slúži k informovaniu užívateľa o stave zariadení. V súčasnosti sú dostupné len chybové hlásenia ale do budúcnosti sa plánuje rozšírenie informovania prostredníctvom hlásení.

Chybové hlásenia

Chybové hlásenia poskytujú užívateľovi prehľad o chybách, ktoré sa stali v systéme a odosiela ich obsah na MELCloud server. Chybové hlásenia sú užitočným spôsobom k zisteniu podrobnejších informácií o chybe a s tým spojená lepšia diagnostika vedúca k vyriešeniu problému.

Systémová vetva

Pred výberom chybového hlásenia vyberte konkrétny systém, ktorý má problém a u ktorého chcete vidieť chybové hlásenia. Ak ste vybrali požadovaný systém kliknite na ďalej, čím prejdete na chybové hlásenie.

Chybové hlásenie (posledných 24 hodín/posledný týždeň/posledný mesiac)

Teraz uvidíte chybové hlásenia za posledných 24 hodín (predvolené nastavenie). Ak chcete zmeniť prezeranie chybových hlásení na posledný týždeň resp. posledný mesiac uskutočnite túto zmenu v tejto časti.

Detaily o chybách

Pri každej chybe sa zobrazia nasledujúce informácie:

- Názov systému – názov systému, ktorý ste určili pre jeho nastavení
- Dátum – dátum kedy prvýkrát nastala chyba
- Trvanie – trvanie chyby v minútach, hodinách alebo dňoch
- Chybová správa – chybový kód a krátka informácia o možnej príčine problému



Podpora

Tento softvér bol vytvorený pre použitie po celej Európe, preto je snaha o poskytnutie podpory na základe lokality inštalovaného systému. Ak má užívateľ zaregistrované systémy vo viacerých krajinách, je možnosť zabezpečenia podpory z viacerých krajín. Podpora a všetky potrebné informácie budú poskytnuté v závislosti od lokality uvedenej pri registrácii Wi-Fi rozhrania (MAC-557IF-E).

Dynamická podpora

Informácie podávané v tejto časti sú najnovšie podporné informácie v službe MELCloud. Táto časť je pravidelne aktualizovaná a prispôbena pre potreby konkrétnej krajiny.

Podpora na úrovni krajín

Podpora na úrovni jednotlivých krajín je pre lepšie a jednotné zabezpečenie informácií pre užívateľov, keďže sa môžu líšiť informácie od viacerých značiek.

Lokálna podpora

Primárnou funkciou časti Podpora je poskytnutie informácií a pomoci v čo najkratšom čase a čo najbližšie užívateľovi. V tejto časti užívateľ nájde kontakty a odkazy na podporu v jeho okolí.

Časté dotazy (FAQs)

Pozrite sekciu 12 tohto návodu ak hľadáte odpoveď na časté dotazy.

Aktualizácie (len aplikácie MELCloud)

Aktualizujte váš softvér vždy pri signalizácii systému, že je aktualizácia potrebná. Ak máte nejaký problém, ešte pred obrátením sa na technickú podporu, uistite sa, či máte nainštalované najnovšie aktualizácie.



Nastavenia

Časť Nastavenia poskytuje prístup do všetkých kľúčových užívateľských nastavení softvéru MELCloud. Ak potrebujete pridať alebo zmeniť príslušenstvo alebo užívateľa a podobne tak ste v správnom okne.

Správa príslušenstva

- Pripojte nové príslušenstvo – pridajte ďalší systém k vášmu účtu
- Hostovský prístup – poskytnite prístup iným osobám
- Zmena majiteľa systému – zmena prístupu novému užívateľovi

Správa účtu

- Osobné údaje – tu môžete aktualizovať vaše osobné údaje
- Bezpečnostné údaje - tu môžete aktualizovať vaše bezpečnostné údaje
- Zmluvné podmienky – tu nájdete kópiu zmluvných podmienok služby MELCloud
- Odhlásenie (logout) – kliknutím na túto možnosť sa odhlásite zo systému

Správa nastavení aplikácie

V tejto sekcii sú dve možnosti:

- Zmeny jazyka – vyberte iný jazyk, ktorý bude v softvéri použitý
- Aplikračné možnosti – tu môžete zmeniť štandardné jednotky a emailové notifikácie

Verzia

Vpravo dole nájdete číslo verzie softvéru, ktoré môže byť užitočné pre technickú podporu alebo ak máte staršiu verziu softvéru, je možné verziu aktualizovať na novšiu cez Google Play, AppStore a podobne.



Správa príslušenstva (*do 10 systémov)

Ak chcete zaregistrovať nový systém kliknite na Nastavenia -> Správa príslušenstva -> Zaregistrovať nové príslušenstvo.

Zopakujte celý proces pre registráciu jednotky (systému) ako predtým. Budete potrebovať MAC adresu a ID číslo Wi-Fi rozhrania Mitsubishi Electric (MAC-557IF-E), ktoré bude použité na pripojenie novej jednotky a taktiež uveďte lokalitu nového systému pre zlepšenie lokálnej podpory.

Poskytnite údaje o budove, podlažia, oblasti a miestnosti pre dokončenie registrácie nového systému. Každý užívateľ môže zaregistrovať až 10 systémov. *Ak potrebujete zaregistrovať viac ako 10 systémov, kontaktujte lokálneho dodávateľa.

Host'ovský prístup

Ak chcete niekomu dať dočasný alebo doplnkový prístup kliknite na Nastavenia -> Správa príslušenstva -> Host'ovský prístup

Poskytnite emailovú adresu osoby, ktorej poskytujete prístup, kvôli zaslaní prístupovej pozvánky. Špecifikujte jazykové nastavenie a taktiež máte možnosť poslať krátku sprievodnú správu.

Prístup inej osobe môžete vymedziť na určitú dobu nastavením dátumu a času, taktiež obmedzenie teploty nastavením minimálnej a maximálnej teploty a nastaviť prístup len na základné ovládanie. Nakoniec vyberte možnosť ku ktorým systémom poskytujete prístup inému užívateľovi.

Zmena majiteľa systému / Žiadosť o zmenu vlastníctva systému

Táto funkcia sa využíva napríklad pri predaji budovy inému majiteľovi, ktorý má tiež záujem o systém MELCloud. Vyplňte emailovú adresu nového majiteľa, jazyk a vyberte systémy, ktoré majú byť prevedené na nového majiteľa. Uvedomte si, že po prevode vlastníctva na iného majiteľa nie je možné vziať túto zmenu späť bez vedomia nového majiteľa.

Žiadosť o zmenu vlastníctva systému funguje opačne. Nový majiteľ môže zažiadať o zmenu vlastníctva, ktorú mu starý majiteľ môže prenechať.



Osobné údaje

V tejto sekcii môžete aktualizovať svoje osobné údaje – meno, adresu, telefón alebo krajinu pobytu. Užívajte vždy aktuálne osobné údaje, pretože tie môžu ovplyvniť službu MELCloud.

Bezpečnostné údaje

Tu môžete zmeniť kľúčové údaje vášho účtu – emailovú adresu, bezpečnostné heslo a telefónnu bezpečnostnú otázku a odpoveď. Prosíme, uveďte vašu pravú a aktuálnu emailovú adresu, pretože všetky dôležité správy budú prichádzať práve na tento email.

Zmluvné podmienky

Tu sú zobrazené najnovšie zmluvné podmienky s ktorými ste súhlasili pri registrácii do služby MELCloud. Pozorne si podmienky prečítajte a uistite sa, že rozumiete všetkým podmienkam na používanie služby MELCloud.

Odhlásenie (Logout)

Tu sa môžete odhlásiť zo systému a ukončiť prácu v aplikácii. Po odhlásení sa môže do systému prihlásiť iný užívateľ svojim menom a heslom.



Spravujte vaše nastavenia aplikácie

V tejto sekcii môžete meniť nastavenia aplikácie MELCloud podľa vašich požiadaviek. Môžete spravovať jazyk, predvolené jednotky a emailové upozornenia.

Zmena jazyka

Tu môžete zmeniť jazykové nastavenie, ktoré ste urobili pri registrácii do služby MELCloud.

Možnosti aplikácie

V tejto sekcii môžete meniť predvolené jednotky ($^{\circ}\text{C} \leftrightarrow ^{\circ}\text{F}$) a emailové notifikácie.

Zmena jednotiek

Predvolená jednotka teploty nastavená v službe MELCloud je stupeň Celzia. Na zobrazenie teploty v stupňoch Fahrenheit kliknite na tlačidlo „Zobraziť teplotu v stupňoch Fahrenheit“ a následne kliknite na Aktualizovať. V prípade potreby uskutočnite spätnú zmenu na stupne Celzia.

Emailové upozornenia

V tejto sekcii máte 3 možnosti emailových upozornení:

- Upozorníte ma ak jedna z mojich jednotiek stratí pripojenie k Internetu
- Upozorníte ma ak sa v jednej z mojich jednotiek stala chyba
- Prihlásiť / Odhlásiť na odber reklamných emailov spoločnosti Mitsubishi Electric



Nasledujúce **modely vnútorných jednotiek klimatizačných systémov Mitsubishi Electric** sú kompatibilné so službou MELCloud cez Wi-Fi rozhranie (MAC-557IF-E):

Európske modely

M séria

MSZ-SF15/20/25/35/42/50VE, MSZ-GF60/71VE
MSZ-EF18/22/25/35/42/50VES/VEW/VEB
MSZ-FH25/35VE, MSZ-FD25/35VA
MSZ-GE22/25/35/50/60/71VA, MSZ-GC22/25/35VA
MSZ-GB50VA, MSZ-GA22/25/35/50/60/71VA
MFZ-KA25/35/50VA, MLZ-KA25/35/50VA

Mr.Slim

PCA-RP50/60/71/100/125/140KAQ
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140JA(L)Q
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140EA/EA2
PEA-RP200/250GAQ, PKA-RP35/50HAL,
PKA-RP60/71/100KAL
PLA-ZRP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2/BA3
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140AA/AA2
PSA-RP71/100/125/140KA
PSA-RP71/100/125/140GA
SEZ-KD25/35/50/60/71VAQ
SEZ-KA35/50/60/71VA
SLZ-KA25/35/50VAQ
SLZ-KA25/35/50VA

Nepodporované modely

MSZ-HJ25/35VA, MSZ-HC25/35VA/VAB
PCA-RP71/125HA/HAQ, PEA-RP400/500GAQ

**Tablety (aplikácia alebo webový prehliadač)**

Apple iPad / iPad mini
Samsung Galaxy Tab
Dell Latitude 10
BlackBerry PlayBook

Smartfóny (aplikácia alebo webový prehliadač)

Apple iPhone
Samsung Galaxy S
Nokia Lumia
BlackBerry Z10

Operačné systémy

Android
Apple iOS / OS X
Microsoft Windows 8
BlackBerry 10

Webové prehliadače (len webový prehliadač)

Microsoft Internet Explorer
Google Chrome
Apple Safari
Mozilla Firefox

Poznámka:

Toto nie je kompletný zoznam podporovaného softvéru a hardvéru. Množstvo iných podobných zariadení je taktiež plne kompatibilných so službou MELCloud.

Časté dotazy (FAQs)

Môj router nemá tlačidlo WPS pripojenia. Môžem napriek tomu využívať službu MELCloud?

Budete potrebovať router, ktorý podporuje WPS pripojenie. Taktiež môžete pripojiť router s WPS pripojením na váš existujúci router pre úspešné pripojenie do služby MELCloud.

Je možné pripojiť router cez WEP kód alebo inú pripojovaciu metódu?

Nie, momentálne je možné pripojiť Wi-Fi rozhranie MAC-557IF-E len na router s podporou WPS.

Aký bezpečnostný protokol by som mal používať na routri pre povolenie služby MELCloud?

Mali by ste používať WPA2-AES protokol. Pri použití iného protokolu nemusí byť pripojenie úspešné.

Podporuje Wi-Fi rozhranie MAC-557IF-E dynamickú IP adresu?

Áno, ak pripojíte Wi-Fi rozhranie cez WPS, nebude to mať vplyv na zmeny dynamickej IP adresy.

Koľko systémov môžem zaregistrovať na jeden účet?

Štandardne je možné zaregistrovať 10 systémov na jeden účet. V prípade potreby je možné zvýšiť množstvo systémov na jeden účet – kontaktujte lokálneho predajcu Mitsubishi Electric.

Systém nepracuje správne a funguje v nezvyklom režime.

Prosím skontrolujte ovládanie systémov, či nie je v rozpore s ovládaním cez MELCloud. Ak je zapnutá funkcia časovač v MELCloud, vymažte všetky nastavenia časovača na lokálnom ovládači a naopak.

Ako rýchlo sa odošlú nastavené príkazy do jednotky? Je tam dlhé zdržanie?

Štandardne systém kontroluje nové nastavenia každých 5 minút. Aktualizáciou systému to môže byť od pár sekúnd do 5 minút.

Je možnosť znížiť čas reakcie jednotky na nastavený príkaz? Dokáže systém pracovať rýchlejšie?

Redukcia času reakcie na príkazy je možná až na 1 minútu. Kontaktujte lokálneho predajcu Mitsubishi Electric ak požadujete takúto možnosť.

Mám klimatizačný systém série Mr. Slim dvojča/trojča/štvorča, koľko Wi-Fi rozhraní si musím kúpiť?

Pre systém série Mr. Slim dvojča/trojča/štvorča potrebujete iba 1 Wi-Fi rozhranie, pretože nastavenia pre všetky vnútorné jednotky sú rovnaké.

Mám multisplitový systém MXZ so 6 vnútornými jednotkami, koľko Wi-Fi rozhraní Mitsubishi Electric si musím kúpiť?

Pre MXZ systémy budete potrebovať Wi-Fi rozhranie pre každú vnútornú jednotku, ktorú si želáte ovládať cez MELCloud.

Mám multisplitový systém MXZ, ak nastavím kúrenie, chladenie, automatický režim alebo ventiliáciu na 1 vnútornej jednotke, systém MXZ nezmení prevádzkový režim.

MXZ systém dokáže pracovať iba v jednom prevádzkovom režime naraz. Toto platí aj pri diaľkových ovládačoch.

Skúšal som zapojiť rozhranie MAC-557IF-E a nemôžem ho pripojiť k príslušenstvu Mitsubishi.

Wi-Fi rozhranie MAC-557IF-E nie je určené na samoinštaláciu, keďže inštalácia vyžaduje prístup k elektrickým súčiastkam. Prosím kontaktujte povolajú osobu na zabezpečenie inštalácie rozhrania.

Môžem obsluhovať systém Mitsubishi Electric priamo z domu bez internetového pripojenia?

Cez Wi-Fi rozhranie MAC-557IF-E nie je možná lokálna kontrola bez pripojenia na Internet.

Aká je maximálna vzdialenosť v ktorej môže byť Wi-Fi rozhranie inštalované od prístupového bodu (routeru)?

Toto závisí od viacerých faktorov, ak je to možné umiestnite Wi-Fi rozhranie čo najbližšie k prístupovému bodu. Existujú testery sily Wi-Fi signálu, ktorý môžete zistiť po celej budove alebo zosilňovače signálu v prípade potreby.

Môžem pripojiť aj iné Mitsubishi Electric systémy na MELCloud?

V súčasnosti je možné pripojiť len klimatizačné systémy série M a Mr. Slim, ktoré sú kompatibilné s MELCloud - uvedené na strane 31. V budúcnosti plánujeme rozšíriť kompatibilitu aj na systémy Ecodan.

Musím používať Wi-Fi rozhranie Mitsubishi Electric alebo je možné využívať aj rozhranie iného výrobcu?

Môžete používať iba rozhranie Mitsubishi Electric. V prípade použitia iného rozhrania, nebude možné pripojenie na naše servery a my nebudeme môcť poskytnúť plnú podporu.

Je možné pripojiť Wi-Fi rozhranie MAC-557IF-E a MAC-333/397/399IF-E na jednu vnútornú jednotku?

Nie, toto pripojenie nie je možné, keďže všetky vyžadujú rovnaký bod pripojenia CN105.



MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION SHIZUOKA WORKS
18-1, OSHIKA 3-CHOME, SURUGA-KU, SHIZUOKA-CITY 422 JAPAN
Phone: (054) 285-1111 Fax: (054) 287-3132

Changes for the Better

EC DECLARATION OF CONFORMITY

MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION, SHIZUOKA WORKS
18-1, OSHIKA 3-CHOME, SURUGA-KU, SHIZUOKA-CITY 422-8528, JAPAN

hereby declares under its sole responsibility that the WiFi Interface described below:

MITSUBISHI ELECTRIC, MAC-557IF-E

Note: Its serial number is on the nameplate of the product.

complies with the provisions of the following European Directives and the harmonised standards.:

Directives	Standards
R&TTE Directive 1999/5/EC	
Health and Safety (Art. 3.1(a)):	EN 60335-1:2002 +A11:2004 +A1:2004 +A12:2006 +A2:2006 +A13:2008 +A14:2010 +A15:2011 EN 62311:2008
EMC (Art. 3.1(b)):	EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.1.1
Spectrum (Art. 3.2):	EN 300 328 V1.7.1

The company named above will keep the following technical documents for review.

- installation, operation and maintenance instructions
- technical drawings, circuit diagrams, component lists
- description of measures designed to ensure conformity
- other technical documentation, e.g. quality assurance measures for design and production
- test report(s) and certificate/statement provided by Notified Body

This declaration is based upon the conformity assessment by the following Notified Body:

TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Tillystraße 2, 90431 Nürnberg, Germany

Certificate registration number: RT60081121 0001

Our authorized representative in EU, who is authorized to compile the technical file, is as follows.:

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V.

HARMAN HOUSE, 1 GEORGE STREET, UXBRIDGE, MIDDLESEX UB8 1QQ, U.K.

Yoji SAITO

Product Marketing Director

Toshihiko ENOMOTO

Manager, Quality Assurance Division

Issued: 29 November, 2012

Shizuoka JAPAN

CE2012A03

Poznámky:

FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Klíma pre Teba s.r.o.
Hurbanová 11
921 01 Piešťany
0915 25 35 45
klima@klimapreteba.sk

IČO: 53524039
IČ DPH: SK2121392691